

Gifts Points

Met het Gifts Points spaarsysteem spaar je als vaste klant voor kortingen bij Kate's Gifts. Voor iedere bestede euro in de online shop of in de Kate's Gifts winkel ontvang je één Gifts Point. Een Gifts Point heeft een waarde van 1 cent. Deze punten worden automatisch geregistreerd bij iedere aankoop via je Kate's Gifts Account.

Pre-Orders

Op regelmatige basis worden er nieuwe artikelen bekend gemaakt uit een bepaalde collectie. Deze items zijn dan nog niet direct beschikbaar, maar deze kun je wel alvast vooruitbestellen. Zo weet je zeker dat wij het artikel voor je klaar hebben staan als deze daadwerkelijk wordt geleverd door de leverancier.

Wanneer een artikel nog niet leverbaar is dan vermelden wij duidelijk bij het artikel dat het een pre-order artikel betreft. Wil je een verzekerd zijn dat je een van de eerste bent die het product kan toevoegen aan je collectie? Bestel dan dit artikel.

De vermelde beschikbaarheidsdatum is altijd onder voorbehoud. Dit omdat wij afhankelijk zijn van de daadwerkelijk levering door de leverancier.

Zodra het pre-order product is geleverd door onze leverancier laten wij jou dit weten via e-mail.

Annuleren pre-order bestelling

Als je een pre-order product al hebt betaald, dan kun je de bestelling binnen 14 dagen kosteloos annuleren. Je ontvangt uiteraard het aankoopbedrag terug.

Als je een pre-order product al hebt betaald, dan kun je de bestelling binnen 14 dagen kosteloos annuleren. Je ontvangt uiteraard het aankoopbedrag terug.

Pre-order bestelling vervallen

Zodra een pre-order product leverbaar is, dan informeren we je hierover via e-mail.

Is het artikel al betaald maar heb je binnen drie maanden na de release datum nog steeds niet op gehaald en je reageert niet op onze e-mails of telefonische verzoeken, dan vervalt de reservering en de betaling.